

# 指定管理者年度評価シート(令和6年度)

## 1 施設の概要

施設名称	もりおか女性センター	所在地	盛岡市中ノ橋通一丁目1番10号
施設の設置目的・概要	男女共同参画社会の形成に資するため、各種の講座、研修、情報及び交流の場の提供、女性相談事業(配偶者暴力相談支援センター機能を含む)等を行い、及びレクリエーションのための便宜を供与する。		
建物・設備の概要	鉄骨鉄筋コンクリート造6階建地下1階 1・5階【1階延床面積(110㎡) 5階延床面積(699.12㎡)】 起業応援ルーム(1)、交流コーナー(1)、図書コーナー(1)、相談室(3)、生活アトリエ(1)、子どもの部屋(1)、会議室(1)、印刷室(1)など	設置年月日	平成12年6月1日開設

## 2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	特定非営利活動法人 参画プランニング・いわて	所管課名	男女共同参画推進室
指定期間	令和6年4月1日から令和11年3月31日まで		
指定管理業務の内容	1 女性センターの運営に関すること ・施設及び設備の使用許可等に関する業務 ・施設等の利用に関する窓口業務 2 女性センターの管理に関すること ・施設の維持管理及び修繕に関する業務 3 男女共同参画の普及、啓発事業の実施に関すること	指定管理料(千円)	R6 63,194 千円
制度導入によって目指す施設の姿	施設の設置目的である男女共同参画社会を形成するため、男女共同参画推進の啓発活動や各種事業を実施するにあたり、民間の創意工夫やノウハウを活かし、経営の効率化を図り、企画運営の弾力化を高め、市民サービスの向上を目指す。		

## 3 評価

### (1) 数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	モニタリングの利用者アンケート「利用手続きに必要な情報は手に入れやすかったですか」について、「よい」「おおむねよい」と回答した割合(%)	60	96.8	S
サービスの向上	HP等の更新回数(回)	180	616	S
管理経費の縮減	電気使用量(kwh)	55,000	50,665	A
適正な管理運営	モニタリングの利用者アンケート「施設は清潔に保たれていると感じましたか」について、「よい」「おおむねよい」と回答した割合(%)	80	100	A

### (2) 管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか?	S	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか?	S	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか?	S	A

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	S	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	S	A
	利用者の立場に立った対応をしているか？	S	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	S	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	S	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	S	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	S	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価(数値目標及び管理運営(設置者評価)における評価結果を基に算定)

AA

(4) 特記事項

#### ※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上, 130%未満
B	達成率 60%以上, 90%未満
C	達成率 60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多い。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし、Cが1つ以上ある場合はC評価
B	評価項目にBが半数を超えている。※ただし、Cが1つ以上ある場合はC評価
C	評価項目にCが含まれている。